

**INFORMATIVA PRIVACY
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti durante la navigazione sui siti internet www.mastersoft.it, assistenza.mastersoft.it, www.mypeppol.it, nonché i dati che volontariamente saranno inviati tramite form di contatto e/o assistenza o mediante l'invio di posta elettronica agli indirizzi email indicati nei siti sono trattati da:

Master Soft s.r.l, P.Iva 01373680030, sede legale in Via Carotti 5 – 28100 – Novara

OGGETTO DEL TRATTAMENTO E NATURA DEI DATI

I dati personali che possono essere raccolti sono i seguenti:

- dati personali forniti volontariamente dell'Utente durante la compilazione della form di contatto o assistenza, ovvero mediante l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sui siti (es. nominativo, dati di contatto);
- dati di navigazione (es. indirizzo IP, ubicazione - paese -, informazioni sulle pagine visitate dall'utente all'interno del sito web, tempo di accesso sul sito web, tempo di navigazione su ciascuna pagina).
- cookie (cioè file di testo di piccole dimensioni che possono essere inviati e registrati sul computer dell'utente dai siti web visitati, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti quando l'utente li visita di nuovo. Per ulteriori dettagli, si rimanda alla Cookie Policy presente sul sito web consultato).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati, per le seguenti finalità distinte per base giuridica di riferimento:

Finalità del trattamento	Base giuridica
Navigazione sul sito internet. Attività strettamente necessarie al funzionamento del sito e all'erogazione del servizio di navigazione.	Legittimo interesse del titolare Art. 6 par. 1 lett f) e considerando 47 GDPR.
Fornire riscontro alle richieste di informazioni pervenute tramite compilazione dei form di contatto.	Esecuzione di misure di misure precontrattuali adottate anche su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1 lett. b GDPR)
Fornire riscontro alle richieste di assistenza pervenute tramite la compilazione del form di apertura ticket (assistenza.mastersoft.it)	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1 lett. b GDPR)

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti non sono trasferiti all'esterno dell'Unione Europea.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario per rispondere alle richieste inviate tramite le form o via email, nonché nei termini stabiliti dalla legge per l'adempimento ad esempio degli obblighi civili e fiscali.

COOKIE

Sul sito viene fatto uso solo di cookie tecnici per la trasmissione di informazioni necessarie al funzionamento dello stesso. Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. Per maggiori informazioni consultare la cookies policy pubblicata sul sito internet consultato

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti così come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, ed in particolare:

- di accesso ai dati personali;

Codice doc.	Emissione Originaria	Emissione Corrente	Classificazione
SGP.INF.04	25/05/2018	28/01/2022	PUBBLICO

- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento; alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso, : la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy)

In ogni momento potrete esercitare i diritti descritti in precedenza scrivendo a Master Soft s.r.l. o al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):

- per posta: Via Carotti 5 – 28100 – Novara
- per e-mail: privacy@mastersoft.it

AGGIORNAMENTI

La presente privacy policy è in vigore dal 25 maggio 2018.

A seguito di indicazioni delle Autorità di controllo o in caso di modifiche organizzative, la presente privacy policy potrà essere aggiornata e/o modificata il presente documento, Pertanto gli Utenti dovranno verificare periodicamente eventuali modifiche.

Codice doc.	Emissione Originaria	Emissione Corrente	Classificazione
SGP.INF.04	25/05/2018	28/01/2022	PUBBLICO